

Descrição	Incluído / Não Incluído Cobrar Cliente Aplicável Dia /Aluguer	Preço	Comentários
Cobertura para Danos de Colisão (CDW)	Incluído		A Franquia de Acidente será parcialmente dispensada sempre que o CDW seja aceite pelo cliente ou esteja incluído na tarifa. Neste caso, o cliente será responsável pelos danos causados na viatura HERTZ até ao montante da Franquia Mínima Obrigatória, não incluindo quebra isolada de vidros.
Protecção contra Furto (TP)	Incluído		A Franquia de Roubo será parcialmente dispensada sempre que o TP seja aceite pelo cliente ou esteja incluído na tarifa. Neste caso, o cliente será responsável, pelo roubo total ou de componentes da viatura HERTZ, até ao montante da Franquia.
Suplemento de Circulação (VLF)	Obrigatório	€3,50 por dia até ao máximo de €52,50 por aluguer	Será aplicado um suplemento de circulação da viatura.
Cobertura de Acidentes Pessoais (PAI)	Não Incluído A cobrar ao cliente Aplicável por dia	€9,50 por dia até ao máximo de €162,00 por aluguer	Cobre despesas médicas até ao máximo de €3.750,00 por pessoa, prevê indemnização por morte ou invalidez permanente até ao máximo de €37.500,00.
Franquia Mínima Obrigatória (NWE)	Não Incluído A cobrar ao cliente Aplicável por aluguer	A, S, Y - €1.300 X, N - €1.700 C, D - €2.100 I, J, M, T, K, W - €2.500 G, Q, P, E - €3.100 L - €4.500 F, A6 - €5.000 B6, C6, D6, E6 - €5.500 F6 - €8.000 A4, B4 - €1.400 C4 - €2.500 D4 - €3.300 E4 - €3.800 F4, G4 - €3.850	A aplicar em casos anteriormente mencionados.
Super CDW (SCDW)	Não Incluído A cobrar ao cliente Aplicável por dia	A, Y, X - €22,50 C, D, N, W, J - €24,00 I, M, E, T, V - €28,00 G, Q - €33,00 F - €40,00 A6, C6 - €37,00 B6, D6, E6 - €50,00 F6 - €60,00 A4 - €22,00 B4 - €25,00 C4 - €35,00 D4, E4, F4, G4 - €40,00	Este Suplemento reduz o valor da Franquia Mínima para €0,00. Em caso de acidente, é aplicado um suplemento de gestão de sinistro no valor de €85,00.
PERS (Serviço Complementar de Assistência em Viagem)	Não Incluído A cobrar ao cliente Aplicável por dia	€7,50	Este serviço garante uma cobertura para as seguintes situações: - Chaves no interior da viatura; - Perda da chave; - Falta de bateria, causada pelas luzes terem ficado acesas; - Montagem do pneu de substituição; - Falta ou troca de combustível e valor do reboque, em caso de acidente; Limites de Cobertura do PERS: Cobertura máxima 203,25€ (mais Iva), considerando o somatório de todos os valores dos serviços extra e /ou considerando cada um dos serviços isoladamente, caso estes ultrapassem a cobertura máxima indicada.
Glass & Tyres	Não Incluído A cobrar ao cliente Aplicável por dia	€8,50	Cobertura de danos para Vidros e Pneus
Suplemento Serviço de Aeroporto (ASC)	Não Incluído A cobrar ao cliente Aplicável por aluguer (Entrega ou Recolha)	€42,00	Este valor será cobrado pelo levantamento ou devolução da viatura, caso uma destas situações ocorra nos aeroportos (Lisboa, Porto, Faro, Funchal ou Açores). Caso o levantamento e a devolução ocorram no aeroporto, este suplemento só será cobrado uma vez no aluguer.
Alugue Aqui Devolva Ali (RIH-LIT)	Não Incluído A cobrar ao cliente Aplicável por aluguer	€160,00 (Norte - Centro - Sul)	RIH-LIT Internacional não é permitido.
Entrega ou Recolhas (D&C)	Não Incluído A cobrar ao cliente Aplicável por aluguer	Dentro Cidade - €35,00 Fora da Cidade - €1,00/Km Com mínimo de €70,00	Os limites da cidade são referentes à cidade da estação de aluguer.
Fora de Horas (After-Hours)	Não Incluído A cobrar ao cliente Aplicável por aluguer	€60,00	Serviço efectuado fora do horário de funcionamento da estação. Disponível somente nas estações de Aeroportos para entregas e/ou recolhas.
Condutor Adicional (AD)	Não Incluído A cobrar ao cliente Aplicável por aluguer	€12,00 por dia até ao máximo de €120,00 por aluguer	Este suplemento será cobrado sempre que exista mais de um condutor.
Idade Mínima (YDS)	Não Incluído A cobrar ao cliente Aplicável por aluguer	€12,00 por dia até ao máximo de €120,00 por aluguer	Idade mínima do condutor é de 25 anos e 2 anos de carta de condução. No entanto, a Hertz reserva-se no direito de permitir condutores de 21 anos, mediante o pagamento do extra atrás mencionado.
Viaturas Prestige		Grupos A6 / B6 / D6 / E6 / F6	Idade mínima do condutor é de 30 anos e 5 anos de carta de condução. Para estas viaturas serão solicitados dois cartões de crédito.
Limpeza da Viatura	Não Incluído A cobrar ao cliente Aplicável por aluguer		A viatura deverá ser devolvida em condições de limpeza similares às verificadas no acto da entrega. Caso seja necessário proceder à sua limpeza, a mesma será debitada de acordo com a tabela de preços do serviço Lavagem / Limpeza extra.
No Show	Aplicável por Reserva	€65,00	A sua viatura será reservada e ficará disponível para levantamento. Se não levantar a viatura no prazo de 1 hora a partir da data e hora do levantamento de mesma ou, para alugueres nos aeroportos, no prazo de 2 horas após a hora de chegada do voo, caso o número do voo tiver sido fornecido à Hertz, a Hertz reserva-se o direito de cobrar uma taxa de não "No Show". Esta taxa será destinada a compensar a Hertz pela perda de receita e pelos custos incorridos na reserva e preparação da viatura.
Período de Tolerância (Grace Period)	Não Incluído A cobrar ao cliente Aplicável por aluguer		A Hertz concede um período de tolerância de 29 minutos a contar da hora em que se iniciou o aluguer, passado este período será cobrado mais um dia de aluguer.
Suplemento de Reabastecimento	Não Incluído A cobrar ao cliente Aplicável por aluguer	€40,00	No momento da devolução, sempre que o veículo apresente um nível de combustível inferior daquele que tinha quando foi levantado (geralmente depósito cheio), ser-lhe-á cobrado o valor correspondente ao combustível em falta, bem como o suplemento de reabastecimento.
Reclamação de Facturas			A empresa, após a recepção das facturas, tem 15 dias para reclamar as mesmas. Caso não cumpram com este procedimento, terão de liquidar as facturas no prazo estipulado. A resposta à reclamação, por parte da Hertz, deverá ser efectuada num prazo máximo de 30 dias.

Infracção às Regras de Trânsito	Não Incluído A cobrar ao cliente Aplicável por aluguer	€40,00	Durante o período se Aluguer do veículo automóvel, o locatário é inteiramente responsável por todas as multas e/ou coimas inerentes a infracções às regras de trânsito, estacionamento e portagens, bem como por todas as consequências e responsabilidades que daí sejam decorrentes. A Hertz cobrará um suplemento pelo trabalho administrativo no montante de €40,00 caso o usuário incorrer em quaisquer coimas e/ou multas durante o período de aluguer, sem prejuízo do valor a pagar pelas referidas coimas e/ou multas. A Hertz fornecerá ao locatário, a pedido deste, uma cópia de qualquer notificação recebida relativa a infracções às regras de trânsito, estacionamento e/ou portagens.
Assistência em Viagem	Incluído		24h Serviço de Assistência, disponível 365 dias por ano.
GPS	Não Incluído A cobrar ao cliente	€22,00 por dia €110,00 por semana €220,00 por mês	Disponível apenas nos Aeroportos de Lisboa, Porto e Faro
Suplemento de Circulação no Estrangeiro	Não Incluído A cobrar ao cliente	€25,00 por Aluguer	Este suplemento deverá ser adquirido se a viatura sair para fora de Portugal. Caso seja omitida a informação de que a viatura vai sair do país, será cobrada uma taxa de penalização no montante de €600 e em caso de acidente o condutor será responsável pelos danos e repatriamento da viatura.
e-Toll	Obrigatório (em virtude de imposição legal)	€1,70 por dia até ao máximo de €17,00 por aluguer ou outro que venha a ser imposto por Portaria	Caso não existam passagens, ao fim dos 10 dias após o fecho do contrato, o valor do serviço de portagens, será automaticamente devolvido.

Os Valores mencionados não incluem IVA e podem ser alterados sem aviso prévio. O IVA aplicar-se-á à taxa em vigor na data de aluguer.

PELA

0

Hertz, HR Aluquer de Automóveis, S.A.